定期的な点検のおすすめ

安全、快適にご使用いただくために、定期的に以下の点検をお願いします。

■電源プラグについたホコリは、取り除いてください。
電源プラグにホコリがたまると、火災の原因となります。
（電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。）

■化粧鏡の本体にがたつきが発生した場合は、壁固定ねじがゆるんでいるおそれがありますので、取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。

こんなときは

〈修理を依頼される前に〉

- 洗面化粧台に関することは、洗面化粧台に同梱の取扱説明書を参照ください。
- 化粧鏡に関することは、以下の「故障かな？と思ったら」の内容をお調べいただき、それでも直らない時は、取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)にご依頼ください。

なお、ご不明な点については、説明書裏面のフリーダイヤルで、商品についてのお問い合わせは「お客様相談室」
補修部品の購入については「TOTOメンテナンス(株)」へお問い合わせください。

〈故障かな？と思ったら〉

〈修理を依頼される前に〉		
現　　象	お調べいただくところ	処置のしかた
ランプがつかない	電源プラグは差し込まれていますか。	プラグを差し込んでください。
	停電中ではありませんか。	停電中か確認してください。
	ブレーカーが落ちていませんか。	ブレーカーが落ちてないか確認してください。

アフターサービス

修理依頼について

- 修理を依頼される前に、各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。
- 故障や修理が必要な場合や、ご不明な点がある場合は、お取扱店または当社お客様相談室・TOTOメンテナンス（株）（本説明書裏面参照）にご相談ください。その際、次の事をご連絡ください。

❶ご住所・ご氏名・電話番号
❷製品名（キャビネット内ラベルに記載）・ご購入日
❸故障の内容（できるだけ詳しく）
❹訪問ご希望日

【お客様の個人情報の取扱い】
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取扱いします。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

保証書（この説明書の巻末が保証書になっています）

- この製品は保証書の内容にしたがって保証されています。お取付日・お取扱店名・お取扱店印が記入してあることをご確認ください。
また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

補修用部品の供給期間

- この製品の補修用部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替えの必要が発生する可能性の大きいもの：パッキンなど）の供給期間は製造中止後10年です。

※水栓金具・電気温水器など専用の取扱説明書があるものは除きます。
（専用の取扱説明書のある製品は、製品に添付の取扱説明書をご確認ください。）

- 扉・引出しの面材については、製造中止後、2年の供給期間としております。
供給期間経過後は、新シリーズの扉にて供給させていただきますので、ご了承のほど、お願いします。

部品交換について

無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO(株)の所有となります。

保証について

- 保証期間中は保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
例えば、「取扱説明書・施工説明書・貼付けラベルなどの注意書きにしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎている場合は、修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

- 修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 出張料 で構成されています。
  - 技術料：診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  - 部品代：修理に使用した部品代です。
  - 出張料：製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

※機器類など専用の保証書があるものについては、料金体系が異なります。